

湖南星沙农村商业银行股份有限公司

2022 年度社会责任报告

2022 年是党和国家历史上极为重要的一年。一年来，星沙农商银行始终秉持“扎根县域、服务发展、回馈社会”的服务宗旨，全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，大力实施“金融普惠”战略，以高质量发展、高水平服务为县域经济社会高质量发展赋能。

一、坚持党建引领，以高质量发展加速县域经济发展

2022 年，党的二十大高举旗帜、凝聚力量，吹响了为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴团结奋进的号角。面对疫情冲击和经济下行等多重压力，星沙农商银行以党的二十大精神为引领，主动扛起“星沙人民自己的银行”责任担当，着力稳经济、保增长、促发展。

（一）坚持稳健发展，持续贡献经济效益。

疫情期间，星沙农商银行 68 个营业网点、600 余名员工，积极应对挑战、主动创造条件，提供了 7*24 小时金融服务，保障了 140 余万客户的金融需求，成为了县域服务更为便捷、服务更有保障的金融机构。2022 年末，星沙农商银行资产规模 496.33 亿元，存款余额 431.93 亿元，贷款余额 282.91 亿元，实现经营利润 9.69 亿元，贡献税收 2.3 亿元，是县域内存贷规模最大、纳税贡献最多的金融机构。

（二）扛牢责任担当，不断提升社会效益。

从信用社到农商银行，星沙农商银行始终坚持党建引领，自觉将社会责任纳入发展规划和经营管理活动，在服务县域实体、支持乡村振兴、践行绿色金融、发展普惠金融、支持社会公益等方面均受到了广泛的赞誉，先后获得“全国农商银行标杆银行”“湖南省农村信用社等级考核先进单位”“湖南省农村信用社绩效考核先进单位”“湖南省直机关文明单位”“长沙市民满意银行”“投融资和金融管理工作先进单位”“支持全县经济高质量发展先进单位”等多项荣誉。2022年，创新推出全省首个县级城市不动产“智慧抵押登记”平台——“星云·房抵快贷”和我行首个纯线上普惠型快贷产品“星城快贷”，有效满足城乡居民、新市民在生产、经营、购车、消费等领域的金融需求，为进一步优化营商环境，擦亮“宜居星沙”“在星沙·都最好”品牌贡献了金融力量。

二、坚持守正创新，以高水平服务赋能实体发展

2022年，星沙农商银行充分发挥“决策链条短、经营机制活、金融服务优”的特色优势，紧跟长沙县委“1345”战略步伐，积极融入“四个年”行动，创新产品与服务，为县域经济社会发展注入了活力和动能。

（一）积极落实政策要求，助企纾困稳发展。

聚焦贯彻落实稳经济大盘一揽子政策，星沙农商银行推出稳经济大盘21条举措，从加大信贷投放、稳企纾困、稳岗就业、稳外贸稳外资促消费等6个方面，扩大金融供给，优化资金投向，将信贷

资源重点向中小微企业、民营企业、“三农”企业和个体工商户等市场主体倾斜，全力保障实体经济发展多样化的金融需求。2022年，累计投放各类贷款245.5亿元，同比增加8.6亿元，惠及3.47万客户，其中，投放小微企业贷款153.23亿元，占当年贷款投放量的62.42%，小微企业贷款余额净增12.24亿元，达207亿元，占全行贷款的73.2%。2021年度小微企业金融服务监管评价为“二A级”，较上年提高一个等级。聚焦落实“六稳六保”工作要求，运用延期还本付息、再贷款政策工具，扩宽企业融资渠道，加大减费让利力度，帮助市场主体渡过难关。2022年，普惠型小微企业贷款净增467户6.22亿元，贷款增速8.03%，完成“两增两控”目标，小微企业贷款平均利率6.38%，较2021年下降0.15个百分点。

（二）展现本土银行担当，奋力服务地方发展。

聚焦“三高四新”战略定位和使命任务，与省中小担联合推出“银担普惠信用贷”“高新担”等精准适配金融产品，加大对制造业、科技创新、能源保供等重点领域支持力度，助力政策重点支持的战略性新兴产业、制造业企业发展，为县域培育税源。2022年，为160家制造业、科创企业、外贸企业授信74亿元，其中，制造业贷款较年初净增3.5亿元，同比增长14.11%。聚焦“强省会”战略，组建专门服务队伍，做实做好“一企一策”金融服务，加大重点项目、重点企业信贷供给，有效发挥支持县域经济主力军的作用。2022年，向长沙机场改扩建工程、市重点项目食品供应链基地、长沙经开区小微园区建设等重点项目授信5.5亿元，为1026家重点企业授

信 107 亿元。

（三）金融赋能乡村振兴，聚力促进共同富裕。

聚焦新时代“三农”工作总要求，围绕组织振兴、产业发展、乡村建设等领域，搭机制、创产品、优服务，推动农村经济发展，农民增收富裕。搭建“金融三员”服务机制，与县、镇、村在“组织共建、经济共振、信用共树、资源共享、人才共育、志愿共帮”等方面全方位开展合作，选派 453 名“金融三员”驻点服务全县村（社区），完成 101 个村（社区）的整村授信、69 个信用村的创建，并为信用村村民提供“贷款优先、利率优惠、服务优质”的“三优”服务，既培养农民信用，又带动农民致富。积极参与地方政府“金融顾问”工作，选派 38 名支行行长（副行长）作为“金融顾问”为全县所有乡镇（街道）经济发展提供专业服务。结合乡村振兴实际，创新推出“强村贷”“富民贷”“惠企贷”等乡村振兴专属产品，为 59 户涉农企业、198 户新型农业经营主体、312 户种粮大户、3876 户村集体组织成员发放贷款 5.7 亿元。2022 年投放涉农贷款 196.42 亿元，涉农贷款余额较年初净增 24.59 亿元，达 226.35 亿元，占全行贷款 80% 以上，2022 年涉农贷款平均利率 6.13%，较 2021 年末下降 0.23 个百分点。联合湖南大学开展乡村振兴专题调研，与长沙县农业农村局签订乡村振兴战略合作协议，为全县集体经济发展整体授信 100 亿元。服务乡村振兴工作被人民银行、银保监会评为“良好”档。

（四）加快绿色金融发展，构建绿色发展新格局。

贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，做好环境信息披露工作，稳步推动绿色金融实践，助力县域绿色经济发展。将绿色信贷列入信贷重点投向，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的信贷投放力度，助力绿色工厂、绿色制造和绿色供应链等绿色产业发展。2022年末，绿色信贷净增1.52亿元，增幅899.82%，绿色信贷余额达1.69亿元，有力支持了县域绿色、循环和低碳经济发展。坚持绿水青山就是金山银山理念，将绿色、低碳、可持续发展理念融入工作日常，构建绿色支付、绿色运营、绿色办公等服务体系，引导社会公众树立绿色发展理念，以金融力量守护绿水青山。

三、紧扣核心定位，以普惠金融回馈社会

2022年，星沙农商银行坚持“金融为民，金融利民，金融惠民，金融便民”的普惠金融发展方向，践行社会责任，着力提升金融服务的覆盖面、获得感和满意度。

（一）践行金融为民使命，不断优化金融服务。

聚焦金融为民便民，建成68个机构网点，实现全县乡镇（街道）、集市网点全覆盖。搭建60个“福祥E站”，延伸养老金和涉农补贴领取、转账汇款、账户查询等10余项金融便民服务到村（社区），打通金融服务“最后一公里”。2022年，60个“福祥E站”为周边居民提供缴费充值、转账汇款等便民服务1万余次。以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和立足点，打出“金融服务+金融宣传”组合拳，有效满足新市民的金融需求。2022年，开展“服务新市民、金融伴你行”金融知识宣讲30余次，惠及金融消费者5000

余人次。聚焦“残、老、贫”特殊群体，搭建68个“爱心窗口”，设置爱心座椅及老年人服务专区，配备老花镜、放大镜、轮椅、急救药箱等助老服务设施，组建“金融助老”志愿服务队，深入社区、农村为老年人办理社保卡、普及金融知识，提升民生福祉。2022年，开展上门开户、挂失等适老化、便民化服务200余次，面向老年人开展金融讲座32次、金融宣传60余次，进社区、养老院90余个，惠及老年客户8000余人。100%承担了全县脱贫人口小额信贷发放工作，全年累计为529户农户发放脱贫人口小额信用贷款2075万元，推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。全面落实“减费让利”政策，通过贷款利率优惠、降低小微企业及个体工商户跨行结算手续费、减免账户管理费等16项惠企利民举措，2022年累计减费让利2亿元。

（二）加强金融风险防范，持续构建平安金融。

坚守“支农支小”定位，坚持“小额存款最稳定、小额贷款最安全、小额业务最亲民”的经营理念，严把“四道”关口，从源头上控制好风险。牢固树立“合规创造价值”的理念，从严从实抓好全面风险管理，防范化解重大金融风险，为服务实体经济提供坚实支撑。2022年，不良贷款率1.80%，资本充足率14.1%，贷款损失准备充足率234.37%，拨备覆盖率279.84%，流动性比例48.36%，优质流动性资产充足率267.84%，流动性风险基本可控，各项抗风险指标保持在监管标准以上。银保监监管评级保持二C级。

（三）保护金融消费者权益，共建良好金融生态。

在金融消费者权益保护方面，成立了金融消费者权益保护工作领导小组，完善了消保工作制度，明确了消保专干，加强了中高层领导、支行管理人员、消保专员的消保培训，并将服务质量纳入支行考核，优化客户投诉管理，有效回应客户关切，做好消费者权益维护。在反洗钱方面，将反洗钱工作纳入年度工作规划和全面风险管理体系，明确反洗钱专管部门，内设反洗钱岗位 2 个，反洗钱合规管理人员 81 名，组织反洗钱业务培训 13 次，参与 2773 人次，覆盖董监事、高管、业务条线相关负责人和反洗钱岗位人员。以“3·15”消费者权益保护宣传周、反洗钱集中宣传月等活动为契机，举办“普及金融知识，守住‘钱袋子’”“打击治理电信网络诈骗，我们在行动”等一系列内容广泛、形式多样的宣教活动，提升群众风险防范意识和自我保护能力，守住群众“钱袋子”。存款保险宣传工作荣获人行市级分片包干宣传效果三等奖和新媒体宣传推广三等奖。2021 年度消费者权益保护监管评价为“二级 B”，排名全省农商银行第三。

（四）积极参与社会公益，用爱心传递温暖。

与长沙县新时代文明实践中心、长沙县文明办、共青团长沙县委、长沙县总工会搭建常态化公益服务机制，深入推动“厚德星沙”好人基金助学帮困。2022 年，开展“新春第一暖 圆梦微心愿”活动，向长沙县春华镇、路口镇、高桥镇、福临镇 62 户留守儿童或孤寡老人送去温暖；积极响应“雷锋志愿者在行动”“金融助学”活动，为龙山县华塘芙蓉小学捐赠书本 500 本、龙山县水田坝镇中湾小学

在校学生捐赠校服、体育用品、学习用品 150 份，为长沙县第九中学 10 名学生颁发奖学金。推行“金融宣讲员”“金融专员”制度，开展金融知识进学校、进社区、进农村活动，让百姓在“家门口”学习金融知识，全面提高群众金融素养。

湖南星沙农村商业银行股份有限公司

二〇二三年四月二十八日